



KOPALNIA SUROWCÓW MINERALNYCH
S. MROCZEK T. SZCZEPAŃSKI Sp. J.
Parsecko 98B 78-400 Szczecinek
woj. zachodniopomorskie
NIP: 673-185-11-41 REGON: 320436706 PKD:0812Z
e-mail: biuro@ksm-parsecko.pl tel. +48 94 716 41 73
www.ksm-parsecko.pl

WARUNKI GWARANCJI NA PREFABRYKATY BUDOWLANE

Kopalnia Surowców Mineralnych S. Mroczek, T. Szczepański Sp. J. w Parsecku 98B 78-400 Szczecinek NIP 673-185-11-41 REGON 320436706 KRS 0000292772 – działająca jako Sprzedający zwany dalej gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji jakości w stosunku do sprzedawanych prefabrykatów zwanych dalej –wyrobami lub produktami i ich zgodności z umową zawartą pomiędzy sprzedającym, a kupującym.

§ 1

1. Gwarant zapewnia, że produkty są dobrej jakości oraz nadają się do normalnego funkcjonowania, jakiego można od nich oczekiwać w kontekście ich użytkowego przeznaczenia.
2. Niniejsza Gwarancja stanowi oświadczenie gwarancyjne i nie wymaga dla swojej ważności podpisu Gwaranta.
3. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez sprzedającego wynosi 2 lata.
4. Kupujący nabywa prawa do gwarancji od dnia wydania Towaru.
5. Uprawnienia z gwarancji będą realizowane w Polsce w siedzibie Sprzedającego.

§ 2

1. Jeżeli spośród produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego produktu.
3. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona albo niesłaby ze sobą znaczne i niewspółmierne koszty po stronie sprzedającego, a wada wyrobu nie ma istotnego wpływu na jego przydatność dla Kupującego, Sprzedający może obniżyć cenę wyrobu.
4. Sprzedający może odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych niniejszą Gwarancją, jeżeli nieuprawnione próby naprawy lub wymiany produktu objętego Gwarancją powodowałyby dalsze szkody lub jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na usunięcie wady według zaleceń Sprzedającego. Samodzielna naprawa ani wymiana produktu bez autoryzacji ze strony Sprzedającego skutkuje utratą Gwarancji.
5. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu wyrobu .
6. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu, Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobu, zabezpieczenia produktów przed zniszczeniem oraz poinformowania Sprzedającego – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji.
7. Kupujący traci uprawnienia z tyt. gwarancji za wady fizyczne wyrobu, jeżeli nie zawiadomi Sprzedającego o wadzie w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia lub dokona wbudowania wyrobu.
8. W przypadku stwierdzenia wad Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: prefabrykaty@ksm-parsecko.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamującego. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego, warunki jej usunięcia zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem. Wyżej wymieniony termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu.

§ 3

1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady produktów powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Nie podlegają gwarancji:
 - a. produkty mieszczące się w odchyleniach wymiarów zgodnymi z normami ,
 - b. ubytki w wierzchniej warstwie produktów będące następstwem ich eksploatacji,
 - c. odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością surowców.

- d. efekty tłustych plam oraz wykwyty wapienne w postaci białego nalotu które w zależności od rodzaju i intensywności znikają pod wpływem warunków atmosferycznych i użytkowania (ścierania)
3. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:
- a. użycia w sposób niewłaściwy narzędzi i sprzętu przy układaniu i pielęgnacji nawierzchni,
 - b. niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - c. niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - d. niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych produktów ,
 - e. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych produktów,
 - f. niewłaściwego składowania lub transportu produktów,
 - g. zabrudzenia powierzchni produktów zaprawą wapienną, betonem ,farbami ,smarami ,olejami
 - h. wad i uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych lub nadzwyczajnych
 - i. użycia w okresie zimowym roztworów soli na powierzchni produktów oraz dopuszczanie przez Kupującego do zalegania dużych warstw śniegu na warstwie wierzchniej produktu
 - j. straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów

§ 4

1. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - a. oryginału faktury zakupu wyrobów,
 - b. dokumentów WZ w oryginale,
2. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Sprzedający zobowiązał się do naprawy Produktu, pierwotny okres gwarancyjny dotyczący takiego Produktu będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie był w stanie korzystać z Produktu w trakcie procedury reklamacyjnej. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Sprzedający zobowiązał się do wymiany Produktu (albo jego części), nowy okres gwarancyjny (dotyczący Produktu albo jego części) powinien biec począwszy od dnia dostawy nowego Produktu (albo jego części).
3. Niniejszych Warunków Gwarancji nie stosuje się do umowy sprzedaży zawartych z nabywcami będącymi konsumentami w rozumieniu właściwych przepisów.
4. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy kodeksu cywilnego

§ 5

1. Wykonanie badania wyrobów przez jakąkolwiek jednostkę sprawdzającą jakość bez udziału zainteresowanych stron nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji przez kupującego.
2. Wszelkie zmiany do Gwarancji zaproponowane przez Kupującego wymagają dla swojej ważności pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.

§ 6

1. Warunki Gwarancji wchodzi w życie z dniem 12 kwietnia 2022 roku i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw Produktów zawieranych przez Gwaranta po tej dacie.
2. Ewentualne spory z tyt. udzielonej gwarancji mogą być rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd w miejscu zgodnym dla siedziby Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Kupujący nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Sprzedającego bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Warunków Gwarancji zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania z mocy prawa, zostanie ono wyłączone bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Warunków Gwarancji.

§ 7

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

Wybrane prefabrykaty są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią.